

Data di lancio 30/06/2025

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Pagina 1 di 3

Telefono +39 02 21115362 • **Email** support@larionext.com • **PEC** larionext@lariopec.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio di accesso dati erogato su rete ultrabroadband
Apparecchiature	Su richiesta del cliente verrà fornito un Router Wi-Fi in comodato d'uso o in acquisto
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Traffico dati illimitato
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

La velocità dipende dalla copertura di rete disponibile presso la sede di attivazione. Il profilo applicato è indicato nel preventivo e/o nell'offerta tecnico-economica accettata in sede di sottoscrizione.

FTTH

Profilo 2.5 Gbps / 1 Gbps	Velocità massima di connessione	Download	2500 Mbps
		Upload	1000 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	500 Mbps
		Upload	500 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	20 Mbps
Profilo 2.5 Gbps / 500 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	2500 Mbps
		Upload	500 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	500 Mbps
		Upload	250 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	20 Mbps
Profilo 1 Gbps / 300 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	1000 Mbps
		Upload	300 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	500 Mbps
		Upload	150 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	20 Mbps

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



FTTC

Profilo 200 / 20 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	200 Mbps
		Upload	20 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	10 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	25 Mbps
		Upload	5 Mbps
Profilo 100 / 20 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	20 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	50 Mbps
		Upload	10 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	25 Mbps
		Upload	5 Mbps

FWA

Profilo 300 / 50 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	300 Mbps
		Upload	50 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	225 Mbps
		Upload	37,5 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	50 Mbps
		Upload	20 Mbps
Profilo 100 / 20 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	20 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	75 Mbps
		Upload	15 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	30 Mbps
		Upload	10 Mbps
Profilo 100 / 10 Mbps	Velocità massima di connessione	Download	100 Mbps
		Upload	10 Mbps
	Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	32 Mbps
		Upload	3,9 Mbps
	Velocità minima di connessione	Download	6 Mbps
		Upload	1,3 Mbps

Mezzi di ricorso

La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo. È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet (www.misurainternet.it) e proporre reclamo a Larionext trasmettendo la misurazione certificata.

Reclami e risoluzione delle controversie

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo Concilia Web raggiungibile al presente link: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>



Prezzo

Costo di attivazione	euro 240,00 (IVA esclusa)
Canone mensile	euro 35,00 (IVA esclusa)
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	-
Sconti e durata	-

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	24 (ventiquattro) mesi
Rinnovo	Rinnovo tacito a tempo indeterminato, salvo comunicazione con preavviso di 30 (trenta) giorni prima della scadenza con le modalità previste
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A.R., PEC o attraverso le medesime modalità ammesse per la stipulazione del Contratto.
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale euro 35,00 (IVA esclusa)
	Dopo la scadenza minima contrattuale o in caso di Contratto a tempo indeterminato -
Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Larionext.
Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)	-
Clausole di adeguamento del prezzo	-