

Prestazioni di base fornite

1. Nome commerciale dell'offerta	WaveLink Start							
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH	FTTH	FTTH	FTTC	FTTC	FWA	FWA	FWA
3. Velocità minime della connessione	Download 100 Mbps	Download 100 Mbps	Download 100 Mbps	Download 25 Mbps	Download 25 Mbps	Download 50 Mbps	Download 30 Mbps	Download 2 Mbps
	Upload 20 Mbps	Upload 20 Mbps	Upload 20 Mbps	Upload 5 Mbps	Upload 5 Mbps	Upload 20 Mbps	Upload 10 Mbps	Upload 0,4 Mbps
4. Ritardo massimo della connessione	60 ms	60 ms	60 ms	60 ms	60 ms	60 ms	60 ms	133 ms
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,20%	0,20%	0,13%
6. Velocità massime della connessione	Download 800 Mbps	Download 800 Mbps	Download 800 Mbps	Download 160 Mbps	Download 80 Mbps	Download 300 Mbps	Download 100 Mbps	Download 32 Mbps
	Upload 800 Mbps	Upload 400 Mbps	Upload 240 Mbps	Upload 16 Mbps	Upload 16 Mbps	Upload 50 Mbps	Upload 20 Mbps	Upload 3,9 Mbps
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	Download 500 Mbps	Download 500 Mbps	Download 500 Mbps	Download 100 Mbps	Download 50 Mbps	Download 225 Mbps	Download 75 Mbps	Download 6 Mbps
	Upload 500 Mbps	Upload 250 Mbps	Upload 150 Mbps	Upload 10 Mbps	Upload 10 Mbps	Upload 37,5 Mbps	Upload 15 Mbps	Upload 1,3 Mbps
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download fino a 2.5 Gbps Upload fino a 1 Gbps							
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP privato, con assegnazione dinamica. Su richiesta del cliente, indirizzo IP pubblico con assegnazione statica.							
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	-							
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	-							
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	-							
13. Informazioni relative al modem libero	https://www.larionext.com/s/modem-libero							
14. Antivirus, firewall	-							
15. Assistenza tecnica	https://www.larionext.com/it/supporto/							
16. Mezzi di ricorso e indennizzi contrattuali	La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo. È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet (www.misurainternet.it) e proporre reclamo a Larionext trasmettendo la misurazione certificata.							