

Data di lancio 30/06/2025

Pagina 1 di 2

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Telefono +39 02 21115362 • Email support@larionext.com • PEC larionext@lariopec.it

Sintesi contrattuale

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi	Servizio di telefonia fissa voce VoIP a consumo
Apparecchiature	-
Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	-
Politica di utilizzo corretto in roaming	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

La velocità dipende dalla copertura di rete disponibile presso la sede di attivazione. Il profilo applicato è indicato nel preventivo e/o nell'offerta tecnico-economica accettata in sede di sottoscrizione.

Velocità massima di connessione	Download	-
	Upload	-
Velocità normalmente disponibile di connessione	Download	-
	Upload	-
Velocità minima di connessione	Download	-
	Upload	-
Mezzi di ricorso	La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo. È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet (www.misurainternet.it) e proporre reclamo a Larionext trasmettendo la misurazione certificata.	

Reclami e risoluzione delle controversie

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo Concilia Web raggiungibile al presente link: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>

Prezzo

Costo di attivazione	euro 25,00 (IVA esclusa)
Canone mensile	euro 3,50 (IVA esclusa)
Costi servizi aggiuntivi	-
Costi legati al consumo	Telefonate verso fissi e mobili nazionali (escl. num. premium): euro 0,05/min (IVA esclusa) Telefonate verso numeri internazionali: listino internazionale
Sconti e durata	-

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto	24 (ventiquattro) mesi
Rinnovo	Rinnovo tacito a tempo indeterminato, salvo comunicazione con preavviso di 30 (trenta) giorni prima della scadenza con le modalità previste
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A.R., PEC o attraverso le medesime modalità ammesse per la stipulazione del Contratto.
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale -
	Dopo la scadenza minima contrattuale o in caso di Contratto a tempo indeterminato -
Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a Larionext.
Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)	-
Clausole di adeguamento del prezzo	-